



Úřad práce ČR

V Praze dne: 8. 10. 2019

Reference o realizovaném vzdělávacím kurzu se zaměřením na komunikaci s handicapovanými lidmi

Kurzy „Základy správné komunikace s handicapovanými lidmi včetně seniorů“, které pro naše zaměstnance zrealizovali v letošním roce lektori projektu Přátelská místa, velmi pomohly našim zaměstnancům zmírnit jejich obavy z komunikace s těmito klienty a dodaly jim větší pocit jistoty pro případná jednání s nimi.

Účastníci zejména oceňovali praktické zaměření kurzů i to, že si mohli vyzkoušet, jak se handicapovaní v některých situacích cítí.

Lektorsky byly kurzy vedeny na vysoce profesionální úrovni Mgr. Renatou Ruckou a Mgr. Pavlem Wienerem, což výrazně přispělo k tomu, že je účastníci hodnotili jako jedny z nejlepších.

Kurzy byly pro účastníky velmi přínosné a budeme se snažit, aby je mohli absolvovat i další naši zaměstnanci, kteří mohou při své práci přicházet do kontaktu s handicapovanými klienty.



Mgr. Jaroslav Dvořák
vedoucí oddělení vzdělávání