



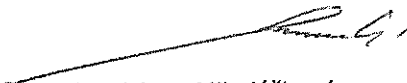
datum	18. 3. 2019
místo odeslání	odbor 05 ČSSZ
odesílatel	ŘO 05 Ing. Stanislava Mikulášková
adresát	výkonný ředitel TIMŠEL, z. s. Mgr. Pavel Wiener

Věc: Reference na školení základů správné komunikace s handicapovanými lidmi a seniory.

V průběhu roku 2018 pro Českou správu sociálního zabezpečení TIMŠEL, z.s. realizoval školení, jehož cílem bylo seznámit zaměstnance se základními pravidly komunikace s nevidomými, s nácvikem průvodcovství, manipulací s invalidním vozíkem. V jedenácti vybraných územních organizačních jednotkách proběhly prakticky zaměřené tréninky celkem pro 114 zaměstnanců, kteří jsou v každodenním kontaktu s klienty.

Účastníci školení oceňovali především vysokou odbornost a lidský přístup obou lektorů Mgr. Pavla Wienera a Mgr. Renaty Rucké, kteří jim dokázali přiblížit běžné potíže handicapovaných spoluobčanů a to především při návštěvách a jednáních na úřadech. Osobní zkušenosti a postřehy lektorů byly pro ně velmi cenné. Za přínosné považovali účastníci zejména možnost vyzkoušet si praktický nácvik jednání a chování v situacích, v nichž se handicapovaní ocitají. Absolvování tohoto školení považují účastníci za přínosné, a to nejen pro profesní, ale i osobní život.

Na základě zkušeností z již realizovaných školení Česká správa sociálního zabezpečení plánuje pokračovat v proškolení tohoto tématu i v letošním roce.


Ing. Stanislava Mikulášková
ředitelka odboru personálního
Česká správa sociálního zabezpečení